

CARTA DEL SERVIZIO ILLUMINAZIONE VOTIVA CIMITERIALE

(In vigore dal 01/01/2026)

La Carta dei Servizi di illuminazione votiva stabilisce il patto fra A.S.S.M SPA di Tolentino, in qualità di affidatario in concessione del servizio ed i suoi utenti a garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, secondo i principi di:

Uguaglianza ed imparzialità: garantire equità di trattamento nei confronti di tutti gli utenti senza distinzione di razza, sesso, religione e opinioni politiche.

Trasparenza: garantire il diritto di conoscere le modalità di organizzazione e funzionamento dei servizi.

Partecipazione: ciascun utente può presentare suggerimenti, segnalazioni e reclami al fine del miglioramento della qualità del servizio e ha diritto di ottenere sempre una cortese risposta.

Efficienza: ricerca delle soluzioni organizzative, procedurali e tecnologiche più idonea.

La presente carta fa riferimento alla gestione del servizio di illuminazione votiva del Cimitero Civico sito in via Beato Tommaso da Tolentino e dei tre cimiteri rurali di Regnano, Sant'Angelo e Abbadia di Fiastra.

Come si accede al servizio

Lo sportello di ASSM SPA di via S. Salvatore 1 a Tolentino è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 – 12:45 e il lunedì e mercoledì pomeriggio dalle 14:15 alle 17:15.

Attivazione illuminazioni votive cimiteriali

L'utente può richiedere l'attivazione del servizio di illuminazione votiva per una o più sepolture dislocate nei cimiteri comunali. Nella tariffa dell'abbonamento sono comprese le spese di manutenzione, di riparazione (dovuta ad usura), di ricambio delle lampadine bruciate e consumo elettrico.

La fatturazione avviene una volta l'anno, di norma entro il primo semestre dell'esercizio.

La luce votiva rimane attiva 24 ore su 24.

Presso lo sportello di ASSM SPA è possibile presentare l'istanza per attivare un nuovo allaccio.

Per richiedere un nuovo allaccio, è necessario presentarsi presso lo sportello in orario di ricevimento con la seguente documentazione:

- Documento d'identità in corso di validità;
- Documento fornito dal comune attestante l'ubicazione della sepoltura.

Disdette illuminazioni votive cimiteriali

L'utente intestatario di contratto di illuminazione votiva può procedere alla disdetta di una o più utenze attivate a proprio nome, con effetto a partire dal successivo anno.



assm – Azienda Specializzata Settore Multiservizi SpA

ELETTRICITA' • GAS METANO • SERVIZIO IDRICO INTEGRATO • TRASPORTI E PARCHEGGI • TERME • PISCINA
Via Roma, 36 62029 TOLENTINO (MC) – Tel. 0733/95601 – Fax 0733/956024 – pec: segreteria.assm@legalmail.it – Codice Fiscale e P.IVA 01210690432
capitale sociale € 27.613.000,00 i.v. - numero iscrizione Registro Imprese CCIAA di Macerata 01210690432 - Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Tolentino

www.assm.it - segreteria@assm.it

Presso lo sportello di ASSM SPA è inoltre possibile

Segnalare guasti e malfunzionamenti delle lampade votive;

Richiedere informazioni, sulla situazione dei pagamenti, sulle modalità e sui tempi di attivazione dei servizi richiesti.

L'importo dovuto per il servizio può essere corrisposto procedendo al pagamento dell'avviso pagoPA allegato alla bolletta annuale.

In caso di mancato pagamento ASSM SPA provvederà all'interruzione del servizio, previo invio da parte nostra di una raccomandata A/R con cui si comunica lo stato di messa in mora.

ASSM SPA si impegna a:

- erogare il servizio di illuminazione votiva a chiunque ne faccia domanda, applicando all'utenza le condizioni previste dal regolamento di polizia mortuaria del Comune di Tolentino;
- assicurare un'erogazione del servizio continua, regolare e senza interruzione, fatta eccezione per le interruzioni dovute a cause di forza maggiore, per sospensioni decretate per legge o dovute a lavori di manutenzione e a provvedimenti di carattere generale;
- effettuare la manutenzione ordinaria dell'impianto e su segnalazione degli utenti, alla sostituzione delle lampade guaste;
- applicare i principi della trasparenza in ogni fase dell'attività amministrativa;
- porre le condizioni affinché l'impiego delle risorse finanziarie disponibili avvenga nella maniera più efficiente ed efficace, favorendo soluzioni che consentano agli utenti il pieno utilizzo dei Servizi;

Le Tariffe

Le tariffe applicate sono fissate dall'Amministrazione comunale e possono essere modificate/aggiornate attraverso apposita delibera di Giunta.

Gli orari

Gli orari degli uffici sopra indicati sono anche consultabili sul sito internet: www.assm.it

Eventuali chiusure, variazioni negli orari di apertura saranno comunicate agli utenti mediante comunicazioni pubblicate sempre sul sito internet aziendale.

La Qualità

Il fattore di qualità rappresenta una caratteristica del servizio collegata ai bisogni e alle aspettative degli utenti.

Il grado di soddisfazione del servizio può essere espresso inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: area.clienti@assm.it

Tutti gli utenti possono far valere i propri diritti attraverso segnalazioni e suggerimenti / reclami inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica: area.clienti@assm.it

Tutela della Privacy

Il trattamento dei dati personali da parte dell'Ente è finalizzato esclusivamente allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali. La privacy è garantita sulla base del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.



assm – Azienda Specializzata Settore Multiservizi SpA

ELETTRICITA' • GAS METANO • SERVIZIO IDRICO INTEGRATO • TRASPORTI E PARCHEGGI • TERME • PISCINA
Via Roma, 36 62029 TOLENTINO (MC) – Tel. 0733/95601 – Fax 0733/956024 – pec: segreteria.assm@legalmail.it – Codice Fiscale e P.IVA 01210690432
capitale sociale € 27.613.000,00 i.v. - numero iscrizione Registro Imprese CCIAA di Macerata 01210690432 - Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Tolentino

www.assm.it - segreteria@assm.it