



MODULO RICHIESTA TUTELE PER PERDITA OCCULTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Da inoltrare a area.clienti@assm.it o consegnare agli sportelli commerciali

Il/La sottoscritto/a nato/a a il,
codice fiscale residente a
in, telefono,
con riferimento all'utenza codice, in via
a intestata a

Sottoscrive il presente modulo in qualità di:

- intestatario del contratto
 legale rappresentante
 erede dell'intestatario deceduto

DICHIARA

Sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni in caso di dichiarazioni mendaci (art. 76 DPR 445/2000), consapevole della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti in virtù del provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni mendaci (art.75 DPR 445/2000):

- a) che il consumo anomalo è dovuto a "Perdita occulta", così come definita nell'informativa sul retro del presente modulo, accertata e riparata da un idraulico o da un soggetto abilitato, in data
- b) che la lettura del contatore matricola al momento della riparazione era di mc ovvero non disponendo di questo dato si indica la lettura attuale di mc rilevata in data
- c) di avere / non avere aderito al Fondo di garanzia istituito dall'AAtO3
- d) di avere / non avere già effettuato una richiesta di tutela per perdite occulte (in caso affermativo specificare data di richiesta))
- e) di acconsentire all'addebito di 20,00 € nella prima bolletta utile come spese di istruttoria
- f) di conoscere i termini ultimi per la presentazione della domanda

E CHIEDE

l'attivazione delle misure di rimborso in caso di perdite occulte, applicando dove possibile il Regolamento AAtO3, altrimenti le disposizioni ARERA.

Si allega:

- 1) copia del documento di identità;
- 2) fattura e/o autodichiarazione dell'idraulico incaricato che attesti l'avvenuta riparazione del guasto a regola d'arte;
- 3) foto che identifichino il luogo del guasto con la parte d'impianto oggetto di intervento, prima e dopo la riparazione (prima della chiusura dello scavo o apertura del muro);
- 4) Foto del segnante del misuratore al termine dell'intervento di riparazione.

Data

Firma

INFORMATIVA ART. 13 CIRCA IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

I suoi dati saranno trattati lecitamente, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Reg. 679/2016/UE), per le finalità determinate da Assm Spa. come Titolare del trattamento, con modalità analogiche ed elettroniche. Senza i suoi dati, alcuni necessari per legge, non potremo espletare l'operazione richiesta. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, nei casi ammessi, ma non verranno diffusi. Può esercitare i diritti previsti dalla Legge inviando una richiesta alla mail dpo@assm.it. Informativa completa sul sito www.assm.it.

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA SU TUTELE PER PERDITE OCCULTE

PERDITA OCCULTA

Si definisce Perdita occulta: “le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell’utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta dall’utente per il controllo dei beni di proprietà”.

Sono escluse dalla definizione di perdita occulta indennizzabile quelle derivanti da non perfetto funzionamento dei rubinetti, di impianti igienici o similari, di vasche di accumulo, di valvole, di impianti estranei di qualsiasi natura; quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal cliente, in quanto tutte soggette a controllo diretto o individuabili; sono altresì escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, quelle conseguenti a lavori edili, stradali o scavi o sbancamento del terreno, nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno o mancata manutenzione.

La perdita occulta deve essere accertata e dichiarata, tramite foto prima e dopo l’intervento di riparazione che consentano di individuare inequivocabilmente il luogo dove si è verificato il guasto.

TUTELE PREVISTE IN CASO DI PERDITE OCCULTE

Sono previste 2 tipologie di tutela in caso di perdite occulte:

- TUTELA AATO3, disciplinata dal Regolamento d’Utenza approvato dall’Autorità d’Ambito ATO3 Marche Centro-Macerata (Allegato N)
- Tutela ARERA, disciplinata dal Testo Integrato TIMSII (Allegato A alla deliberazione 218/2016/R/IDR)

Come primo passo, si verifica se trovano riscontro i requisiti previsti dalla Tutela AATO3, riportati nel paragrafo successivo, se questi non vengono soddisfatti, si verifica se trovano riscontro i requisiti richiesti dalla Tutela ARERA.

TUTELA AATO3

La Tutela si basa sull’adesione al FONDO DI GARANZIA, cioè un Fondo che copre il rischio di un eccessivo addebito di acqua in seguito ad una perdita occulta. L’adesione al fondo è riservata agli utenti domestici, condominiali e agli usi diversi e la quota di adesione differisce in base alla tipologia di uso, come di seguito riportato:

uso Domestico residente € 0,50

uso Condominiale € 0,50 per ogni unità immobiliare

uso Domestico Non residente € 2

usi diversi € 2

L’adesione al Fondo è automatica e si rinnova tacitamente ogni anno con l’addebito della quota prevista in bolletta, che è annua e non frazionabile.

Si può recedere dal fondo entro 45 gg dall’addebito in bolletta, ottenendo il rimborso della quota dell’anno applicata. Tale volontà va comunicata ad Assm spa in forma scritta. E’ possibile recedere e poi effettuare una nuova adesione, ma la copertura del Fondo sarà applicata solo ai consumi successivi all’adesione.

Ricapitolando i requisiti sono:

- Adesione obbligatoria al Fondo di garanzia, per i soli utenti Domestici, Condominiali e usi diversi.
- Si può presentare una sola richiesta per anno solare.
- Il termine di presentazione della richiesta è entro 30 giorni dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.
- Il consumo anomalo giornaliero deve essere almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento degli ultimi due anni. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo di riferimento è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Nella tutela AATO3 ai quantitativi di consumo anomalo viene applicato un prezzo pari alla metà della tariffa più bassa della tipologia di appartenenza. Inoltre c’è il rimborso dei corrispettivi per i servizi fognatura e depurazione.

TUTELA ARERA

- La tutela si applica a tutte le tipologie di utenza e non è prevista adesione a Fondi di garanzia.
- L’ultima richiesta di tutela presentata dall’utente deve essere superiore a 3 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.
- Il termine di presentazione della richiesta è entro 90 giorni dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.
- Il consumo anomalo giornaliero deve essere almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento degli ultimi due anni. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo di riferimento è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Nella tutela ARERA ai quantitativi di consumo anomalo viene applicato un prezzo pari alla metà della tariffa più bassa della tipologia di appartenenza, *fatta salva una franchigia del 30% sui volumi fatturabili*. Inoltre c’è il rimborso dei corrispettivi per i servizi fognatura e depurazione.