



Gentile Utente,

l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con il provvedimento n° 218/2016/R/IDR inerente la *regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio Idrico Integrato*, introduce l'obbligo da parte di A.S.S.M. SpA, di dare informazione preventiva ai propri utenti dotati di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile, del passaggio del personale incaricato di effettuare le letture, comunicando il giorno e la fascia oraria del passaggio degli operatori.

Ricordiamo che la lettura del contatore è necessaria per il calcolo esatto della bolletta e che la mancata lettura comporta l'addebito di un consumo basato su stime e può costituire motivo per la non applicazione della procedura prevista in caso di perdita.

Pertanto Le chiediamo cortesemente di comunicarci i Suoi recapiti, compilando la tabella in fondo alla pagina e specificando quale sia la modalità di contatto preferita.

Con l'occasione La invitiamo a fornirci la lettura del contatore in modo da riallineare i ns sistemi.

Ricordiamo che le autoletture possono essere comunicate inviando un sms o un messaggio WhatsApp al numero 366 6371828 (indicando nel testo il codice servizio, il cognome e nome dell'intestatario ed il valore dell'autolettura) o attraverso il sito www.assm.it/autolettura, o inviando una mail all'indirizzo letture@assm.it.

Cordiali saluti

La Direzione ASSM

Codice servizio e Intestatario		
Codice fiscale/Partita Iva		
Data e Lettura contatore		

Barrare modalità preferita		
	Indirizzo mail	
	Numero telefono cellulare	

Il presente modulo, datato e firmato, va riconsegnato tramite mail area.clienti@assm.it oppure presso i ns sportelli in Via San Salvatore 1 a Tolentino o compilando i dati attraverso il sito www.assm.it/modalita-di-contatto-per-letture-sii.

INFORMATIVA ART. 13 CIRCA IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

I suoi dati saranno trattati lecitamente, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali (Reg. 679/2016/UE), per le finalità determinate da Assm Spa. come Titolare del trattamento, con modalità analogiche ed elettroniche. Senza i suoi dati, alcuni necessari per legge, non potremo espletare l'operazione richiesta. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, nei casi ammessi, ma non verranno diffusi. Può esercitare i diritti previsti dalla Legge inviando una richiesta ai recapiti indicati nel piè di pagina o alla mail dpo@assm.it. Informativa completa sul sito www.assm.it.

Data _____

Firma _____



assm – Azienda Specializzata Settore Multiservizi SpA

ELETTRICITA' • GAS METANO • SERVIZIO IDRICO INTEGRATO • TRASPORTI E PARCHEGGI • TERME • PISCINA
Via Roma, 36 62029 TOLENTINO (MC) – Tel. 0733/95601 – Fax 0733/956024 – pec: segreteria.assm@legalmail.it – Codice Fiscale e P.IVA 01210690432 capitale sociale € 27.613.000,00 i.v. - numero iscrizione Registro Imprese CCIAA di Macerata 01210690432 - Società soggetta a coordinamento e controllo da arte del Comune di Tolentino

www.assm.it - segreteria@assm.it