

Tolentino Salute e Benessere s.r.l.	SCHEDA DI PROFILO	Gestione Risorse Umane
	ADDETTO/A ALL'ACCETTAZIONE CLIENTI	

COMPETENZE DELLA POSIZIONE

Appartengono al livello quarto i lavoratori che svolgono esclusivamente mansioni d'ordine con adeguate conoscenze tecniche e pratiche comunque acquisite.

A titolo esemplificativo, appartengono a questa categoria: Addetto alla accettazione clienti, registrazione dati, consegna referti clinici; Collaboratore di studio che svolge attività di supporto materiale all'esecuzione della prestazione propria del professionista; Assistente di studio odontoiatrico (ASO); Centralinista; Segretario d'ordine; Contabile d'ordine; Archivista – schedarista; Addetto alla compilazione scritture elementari e/o semplificate di registri e repertori obbligatori; addetto al disbrigo di ordinarie ed elementari commissioni presso Enti e Uffici sia pubblici che privati; Tosatore; Autista; Personale ausiliario addetto alla gestione dei rifiuti speciali e magazzinaggio.

Attività di competenza attese dal dipendente addetto all'accettazione clienti:

- Conoscenza e applicazione procedure aziendali
- Cura del proprio luogo di lavoro e degli strumenti assegnati
- Osservazione scrupolosa delle norme di sicurezza
- Attività di inserimento dati delle informazioni lavorative processate
- Attività di call center e di front office verso gli utenti del servizio ambulatoriale
- Attività di fatturazione dei servizi resi agli utenti
- Supporto alla gestione dei processi amministrativi di approvvigionamento beni e servizi
- Gestione della corretta archiviazione cartacea e digitale ove presente

REQUISITI MINIMI DELLA POSIZIONE

Titolo di studio	Quinquennale di Istituto Tecnico ITC
Conoscenze di base	Conoscenze di Anatomia e Medicina Generale Nozione di Igiene Nozione di Pronto Soccorso Legislazione Sanitaria ed in particolare quella in Medicina dello Sport Nozioni di ragioneria e contabilità

INQUADRAMENTO

All'assunzione	Livello IV ccnl per i dipendenti degli studi professionali
-----------------------	--