

A.S.S.M. SpA
AZIENDA SPECIALIZZATA SETTORE MULTISERVIZI-TOLENTINO
AVVISO DI SELEZIONE ESTERNA

per l'assunzione di un addetto/a servizi all'utenza (ufficio utenti) con contratto a tempo indeterminato ed inquadramento finale nella categoria B1 del contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori addetti al settore elettrico del 18/07/2006.

1) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso, alla data di scadenza dei termini per la presentazione delle domande, dei seguenti requisiti:

- a) essere in possesso del diploma quinquennale di Istituto Tecnico ITC o ITAS o di Istituto Professionale per il commercio e servizi turistici;
- b) avere età non inferiore ad anni 18;
- c) risultare in possesso di idoneità fisica alle mansioni;
- d) essere cittadini di un paese membro dell'Unione Europea;
- e) godere dei diritti civili e politici;
- f) non trovarsi in alcuno dei casi previsti per l'esclusione da impieghi presso gli enti pubblici;
- g) non aver riportato condanne penali che comportano l'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici;
- h) essere in regola con gli obblighi di leva.

2) DOMANDE DI AMMISSIONE E DOCUMENTAZIONE

Le domande di ammissione alla selezione dovranno essere redatte in lingua italiana utilizzando apposito stampato distribuito presso l'Azienda e dovranno pervenire presso la Segreteria dell'Azienda Specializzata Settore Multiservizi - C.so Garibaldi n. 78, Tolentino entro e non oltre le ore 12 del giorno 31/08/2009, con scritto all'esterno della busta: *"Domanda di ammissione alla selezione per addetto/a servizi all'utenza"*. Non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi ragione, dovessero pervenire oltre tale termine. Per le domande inviate a mezzo posta, la perentoria presentazione nei termini sarà documentata dal timbro di arrivo impresso dall'Ufficio Postale.

Nelle domande gli aspiranti dovranno altresì dichiarare espressamente sotto la propria responsabilità di essere in possesso di tutti i requisiti prescritti dal presente avviso. La firma dell'aspirante in calce alla domanda non dovrà essere autenticata; alla domanda dovrà essere allegata fotocopia di un documento di riconoscimento. Ai fini della valutazione dei titoli, il candidato potrà presentare ogni altro titolo, documento o certificato che ritenga utile: senza tale documentazione non potrà essere effettuata alcuna valutazione dei titoli conseguenti. A corredo della documentazione stessa, il candidato dovrà inoltre presentare un "curriculum vitae" relativo alle esperienze di lavoro già maturate. Non sarà ammessa la presentazione di nessun tipo di documento o titolo dopo la scadenza del bando. E' facoltà della Commissione Giudicatrice di invitare gli interessati a regolarizzare, entro un termine perentorio, le domande presentate nei termini, che non risultassero conformi alle norme di cui sopra.

I cambiamenti di domicilio o indirizzo rispetto a quelli indicati nella domanda dovranno essere immediatamente comunicati all'ASSM con lettera raccomandata.

3) PROVE D'ESAME

- prova scritta a quiz
- prova orale consistente in un colloquio supportato dal mezzo informatico.

Le prove d'esame riguarderanno le seguenti materie:

- norme di legge e di settore che regolano i rapporti di fornitura dei servizi elettricità, gas metano e servizio idrico integrato; qualità dei servizi e customer satisfaction;
- liberalizzazione del mercato dell'energia, rapporti tra il distributore e le società di vendita dell'energia elettrica e del gas;
- tariffe dell'energia elettrica, del gas e del servizio idrico;
- gestione delle misure: acquisizione ed elaborazione dei dati dei consumi, caratteristiche dei nuovi misuratori elettronici per l'energia elettrica;
- fatturazione dei consumi e gestione dei rapporti contrattuali;
- programmi standard di Office Automation e sistemi informatici di supporto alla gestione dell'utenza.

PROVA SCRITTA

La prova scritta si svolgerà il giorno 14 settembre 2009 alle ore 9,00 presso l'Hotel 77 in Viale Bruno Buozzi, 90 - Tolentino, senza alcun altro avviso verbale o scritto. I candidati dovranno presentarsi muniti di idoneo documento di riconoscimento. In caso

di non ammissione, l'ASSM provvederà ad informare con comunicazione scritta i candidati interessati.

PROVA ORALE

Per essere ammessi alla seconda prova i candidati dovranno ottenere sulla prima il punteggio minimo di 7/10.

In sede di svolgimento della prova scritta sarà comunicato il luogo, il giorno e l'ora della prova orale.

La graduatoria finale risulterà dal punteggio complessivo riportato nelle due prove. La selezione sarà affidata ad una Commissione giudicatrice che provvederà ad ammettere a sostenere le prove i soli candidati che, in base ai soli elementi contenuti nella domanda ed allegati, risulteranno in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. Alla Commissione Giudicatrice compete la predisposizione dei criteri di valutazione dei titoli e delle prove, la formulazione e la valutazione delle prove e la formulazione dei giudizi finali. Il candidato, apponendo la sua firma sulla domanda, risponde dell'esattezza e della completezza di tutte le informazioni incluse nella domanda stessa. La comunicazione di notizie false o comunque inesatte comporta l'esclusione dalla selezione e/o dalla eventuale assunzione. La Commissione giudicatrice predisporrà una graduatoria degli idonei che avrà validità di 2 anni con possibilità di proroga per un ulteriore anno.

4) ASSUNZIONE IN SERVIZIO

Il vincitore della selezione che risulterà in possesso al momento dell'assunzione di tutti i requisiti di cui al punto 1, sarà assunto in prova, entro 15 giorni dalla data di convocazione, salvo proroga che potrà essere accordata a sua richiesta ed a giudizio insindacabile dell'Azienda, dall'ASSM o, qualora già costituita per effetto della scissione in corso, dall'ASSM Gestione Reti nella quale l'ASSM farà confluire i propri rami di attività relativi ai servizi elettricità, gas e servizio idrico. Decorso tale termine, se non avrà assunto servizio, il vincitore sarà ritenuto rinunciatario.

L'assunzione definitiva è subordinata al superamento di un periodo di prova della durata di tre mesi nella qualifica di addetto/a servizi all'utenza ai sensi di quanto dispone il vigente CCNL di categoria.

5) DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO E QUALIFICA DI INSERIMENTO

L'assunzione verrà effettuata con contratto a tempo indeterminato full-time, con inquadramento iniziale in categoria B2 CCNL elettrici e qualifica di "addetto/a servizi all'utenza" con mansioni descritte in apposita scheda che i candidati potranno ritirare presso la Segreteria dell'ASSM SpA. Il dipendente verrà inserito nell'area commerciale con mansioni d'ordine descritte nella scheda suddetta. La retribuzione sarà determinata sulla base della normativa contrattuale vigente all'atto dell'assunzione. La disciplina del rapporto di lavoro sarà regolata dalle norme di legge, di regolamento e dal CCNL elettrici. A seguito di adeguato periodo di formazione, il dipendente verrà inquadrato nella categoria finale di destinazione B1 CCNL elettrici.

6) MODALITA' DI ATTINGIMENTO ALLA GRADUATORIA

Per l'accertamento dei requisiti stessi, così come per l'assunzione e lo stato giuridico ed economico, valgono le norme di cui ai precedenti articoli.

E' facoltà dell'ASSM di provvedere alla copertura dei posti che si rendessero vacanti o di nuova istituzione nell'ambito dello stesso livello per le mansioni messe a selezione, entro i due anni dell'approvazione della graduatoria, mediante attingimento dalla graduatoria stessa. Il presente bando tiene conto della normativa di cui alla legge 12 marzo 1999 n. 68.

Per informazioni, come pure per ritirare il facsimile della domanda di selezione, gli interessati potranno rivolgersi alla Segreteria dell'ASSM SpA, C.so Garibaldi n. 78 Tolentino (MC) - Tel 0733/9560.1.

Tolentino, 1/08/2009

IL PRESIDENTE
Prof. Sandro Feliziani